

项目支出绩效自评表
(2025年度)

项目名称		人力社保领域信息化运维服务						
主管部门		北京市人力资源和社会保障局			实施单位	北京市人力资源和社会保障局投诉举报受理中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额:	14.688000	14.688000	14.688000	10.00	100.00%	10.00
		其中:财政拨款	14.688000	14.688000	14.688000	-		-
		上年结转资金				-		-
		其他资金				-		-
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	为保障12333电话咨询信息网络畅通,租赁社保权益专线链路,方便市民查询社保数据,租赁网络专线,为群众提供7*24小时不间断优质服务,以提升网络信息化水平,不断提高12333电话为民服务工作水平。				政务外网及社保权益查询专线运转高效,情况良好,实现7*24小时不间断为民服务,满足民生需求。			
绩效指标	一级指标	二级指标			分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标			15.00	15.00		
		时效指标			25.00	25.00		
	成本指标	经济成本指标			20.00	20.00		
	效益指标	社会效益指标			20.00	20.00		
	满意度指标	服务对象满意度指标			10.00	9.00		
总分					100.00	99.00		